

**«Создание специализированной территориально-распределенной
автоматизированной системы Госавтоинспекции реального времени»**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
ЕАИСТО
(Версия 1.18)**

Ине. № подл.	Подп. и дата	Взам. ине. №	Ине. № дубл.	Подп. и дата

1	Введение.....	4
1.1	Наименование системы.....	4
1.1.1	Полное наименование системы	4
1.2	Роли пользователей	4
1.3	Требования к уровню подготовки пользователя	4
2	Подготовка к работе.....	5
2.1	Работа с автоматизированным рабочим местом оператора технического осмотра .5	
2.1.1	Первоначальная настройка	5
2.1.2	Регистрация пользователя – оператора технического осмотра.....	5
2.1.3	Авторизация пользователя.....	9
2.1.4	Порядок проверки работоспособности	13
2.1.5	Описание интерфейса	14
2.1.6	Описание действий пользователя.....	15
2.1.6.1	Оператор ТО	15
2.1.6.2	Пункты ТО	16
2.1.6.3	Эксперты	18
2.1.6.4	Редактирование сведений.....	20
2.2	Работа с автоматизированным рабочим местом эксперта пункта технического осмотра	22
2.2.1	Первоначальная настройка	22
2.2.2	Авторизация пользователя.....	22
2.2.3	Порядок проверки работоспособности.....	25
2.2.4	Описание интерфейса	27
2.2.5	Описание действий пользователя.....	27
2.2.5.1	Ввод результатов ТО.....	28
2.2.5.2	Вторичный осмотр	32
2.2.5.3	Выдача дубликатов	34
3	Аварийные ситуации	36

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
					3

1 Введение

1.1 Наименование системы

1.1.1 Полное наименование системы

Подсистема оказания государственных услуг населению «Технический осмотр» для специализированной территориально-распределенной автоматизированной системы Госавтоинспекции реального времени.

Обозначение СТРАС ГИБДД РВ в части подсистемы «Технический осмотр».

1.2 Роли пользователей

Согласно логике автоматизируемых процессов в ЕАИСТО в части подсистемы «Технический осмотр» определены следующие роли пользователей:

- Оператор технического осмотра;
- Эксперт пункта технического осмотра.

1.3 Требования к уровню подготовки пользователя

Пользователь должен обладать следующими знаниями и навыками работы:

- знать предметную область в части основных направлений деятельности ГИБДД;
- иметь базовые навыки работы с офисными приложениями и браузерами **Microsoft Internet Explorer версии 8** и выше, **Firefox версии 4** и выше¹.

¹ При работе в браузерах предыдущих версий система может отображаться и функционировать некорректно.

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подп. и дата	
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
					4

2 Подготовка к работе

2.1 Работа с автоматизированным рабочим местом оператора технического осмотра

2.1.1 Первоначальная настройка

Для работы с Порталом не требуется установка дополнительного программного обеспечения. Взаимодействие пользователя с порталом осуществляется посредством веб-интерфейса.

До начала работы необходимо:

- Ознакомиться с настоящим руководством пользователя.
- Получить доступ к Порталу ЕАИСТО.
- Получить технические средства доступа к соответствующим информационным ресурсам.

2.1.2 Регистрация пользователя – оператора технического осмотра

После ввода адреса в рабочем окне браузера появится форма авторизации (Рисунок 1).

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подп. и дата						
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
										5

Единая автоматизированная информационная система технического осмотра

Авторизация

Регистрация ОТО

Руководство пользователя

Нормативная база

РЕГИСТРАЦИЯ В АРМ ОТО

Руководитель

Фамилия*

Имя*

Отчество

Аттестат

№ аттестата аккредитации оператора технического осмотра*

Дата выдачи аттестата аккредитации оператора технического осмотра*

Скан аттестата в виде файла (pdf, jpg, png, bmp, gif)*

 Обзор...

Логин*

Пароль*

Минимальная длина - 6 символов.

Подтверждение пароля*

Рисунок 2 Форма регистрации пользователя - оператора технического осмотра

Име. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата
Име. № подл.	Име. № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
					7

Организационно правовая форма*	<input type="text"/>
Полное наименование*	<input type="text"/>
Краткое наименование*	<input type="text"/>
Укажите ваш регион*	--Выберите--
Адрес*	<input type="text"/>
Email*	<input type="text"/>
WEBсайт	<input type="text"/>
Телефон	<input type="text"/>
Введите код, указанный на изображении*	 <input type="text"/>
<input type="button" value="Отправить"/>	

Рисунок 3 Форма регистрации пользователя - оператора технического осмотра
(продолжение)

Для регистрации оператор ТО должен указать личные данные (фамилию, имя, отчество при наличии), сведения об аттестате аккредитации с приложением отсканированного аттестата в виде файла (размер файла не должен превышать 2 Мб), составить для себя авторизационные данные – логин и пароль, а также подтвердить пароль. Затем заполнить все обязательные поля регистрационной формы (они отмечены звездочкой), ввести символы защитного кода, указанные на изображении, и нажать кнопку «Отправить». После чего происходит переход на форму авторизации пользователя.

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подп. и дата					Лист
									8
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					

Единая автоматизированная информационная система технического осмотра

Авторизация

Регистрация ОТО

Руководство пользователя

Нормативная база

Перед началом работы, пожалуйста, внимательно изучите [руководство пользователя](#)



ГОСАВТОИНСПЕКЦИЯ МВД РОССИИ

Имя пользователя*

Пароль*

Введите код, указанный на изображении*



Войти

Вы можете отправить замечания и предложения по работе системы по данному адресу info@techosmotr.ru

Телефон горячей линии: 8 (800) 555-75-35

Обсудить работу системы вы можете по адресу www.techosmotr.ru

Рисунок 4 Форма авторизации пользователя

При нажатии кнопки «Войти» выполняется процедура идентификации пользователя. Если введенное имя пользователя (логин) и пароль соответствуют зарегистрированным данным, а также правильно введен защитный код, пользователь получает доступ к portalу.

При некорректном вводе имени пользователя (логина) или пароля выдается следующее предупреждение (Рисунок 5).

Име. № подл.	Подп. и дата	Име. № дубл.	Подп. и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подп. и дата	Име. № подл.	Подп. и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
														10

Единая автоматизированная информационная система технического осмотра

Авторизация

Регистрация ОТО

Руководство пользователя

Нормативная база

Перед началом работы, пожалуйста, внимательно изучите [руководство пользователя](#)



ГОСАВТОИНСПЕКЦИЯ МВД РОССИИ

Искомая пара логин/пароль не найдена.

Имя пользователя*

Пароль*

Введите код, указанный на изображении*



Войти

Вы можете отправить замечания и предложения по работе системы по данному адресу info@techosmotr.ru

Телефон горячей линии: 8 (800) 555-75-35

Обсудить работу системы вы можете по адресу www.techosmotr.ru

Рисунок 5 Сообщение об отказе в доступе

При некорректном вводе защитного кода (символы не совпадают с представленными на изображении) выдается следующее предупреждение (Рисунок 6).

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подп. и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
										11

Единая автоматизированная информационная система технического осмотра

[Авторизация](#)[Регистрация ОТО](#)[Руководство пользователя](#)[Нормативная база](#)

Перед началом работы, пожалуйста, внимательно изучите [руководство пользователя](#)

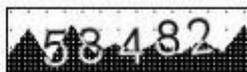


ГОСАВТОИНСПЕКЦИЯ МВД РОССИИ

Имя пользователя*

Пароль*

Введите код, указанный на изображении*



Введенный код не совпадает с указанным на изображении

Войти

Вы можете отправить замечания и предложения по работе системы по данному адресу info@techosmotr.ru

Телефон горячей линии: 8 (800) 555-75-35

Обсудить работу системы вы можете по адресу www.techosmotr.ru

Рисунок 6 Сообщение о неверно введенном защитном коде

В случае неправильного ввода защитного кода для получения доступа к системе необходимо заново заполнить форму авторизации и указать верный защитный код.

Активация учетных записей в системе ЕАИСТО происходит очно, в ближайшем управлении ГИБДД субъекта РФ, в котором зарегистрирована организация-оператор технического осмотра. Если учетная запись не активирована, то при вводе авторизационных данных и верного защитного кода на экран выводится сообщение (Рисунок 7).

Име. № подл.	Подп. и дата	Име. № дубл.	Подп. и дата	Взам. име. №	Име. № подл.	Подп. и дата	Име. № подл.	Подп. и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
														12

Единая автоматизированная информационная система технического осмотра

Авторизация

Регистрация ОТО

Руководство пользователя

Нормативная база

Перед началом работы, пожалуйста, внимательно изучите [руководство пользователя](#)



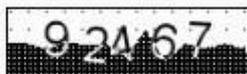
ГОСАВТОИНСПЕКЦИЯ МВД РОССИИ

Ваша учетная запись еще не активирована.

Имя пользователя*

Пароль*

Введите код, указанный на изображении*



Войти

Вы можете отправить замечания и предложения по работе системы по данному адресу info@techosmotr.ru

Телефон горячей линии: 8 (800) 555-75-35

Обсудить работу системы вы можете по адресу www.techosmotr.ru

Рисунок 7 Сообщение о неактивированной учетной записи

2.1.4 Порядок проверки работоспособности

После прохождения процедуры авторизации на экране монитора в окне браузера должна появиться страница портала «Карточка оператора ТО» (Рисунок 8).

Име. № подл.	Подп. и дата	Име. № дубл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Име. № подл.	Подп. и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
												13



Карточка оператора ТО

Статус карточки Актуальна	Организационно-правовая форма* юридическое лицо		
Дата выдачи аттестата аккредитации оператора технического осмотра 01.03.2012	№ Аттестата аккредитации 123445	Полное наименование* Общество с ограниченной ответственностью "Гросс"	
Краткое наименование* ООО "Гросс"	Фамилия* Петров	Имя* Николай	Отчество Сидорович
Контактный телефон +7(111) 111-11-11	Регион* Пензенская область	Адрес* Пенза, ул Московская, д.24, стр.12	
EMAIL* sd@sd.rt	WEBсайт www.jjj.ru	Скан аттестата в виде файла (pdf, jpg, png, bmp, gif): Обзор... Скачать	
Новый пароль: Минимальная длина - 6 символов.	Подтвердите новый пароль:	Сохранить	

Рисунок 8 Карточка оператора ТО

Если в начале или в процессе работы в рабочем окне браузера вместо ожидаемой страницы появляется страница с сообщением об ошибке (например, «Невозможно отобразить страницу»), то необходимо закрыть рабочее окно браузера и обратиться к администратору.

2.1.5 Описание интерфейса

Интерфейс ЕАИСТО, предназначенный для операторов ТО, состоит из отдельных WEB-страниц. WEB-страница отображается браузером как единое целое, всю страницу можно просмотреть с помощью обычных полос прокрутки справа и снизу (в случае если страница не помещается по тем или иным причинам) от рабочей области окна браузера. Действия на Портале осуществляются посредством перехода по гиперссылкам от одной страницы к другой. Гиперссылка может выглядеть следующим образом:

- выделенный цветом и/или подчеркнутый текст;
- значок-иконка.

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подп. и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
										14

Общим признаком гиперссылки является изменение формы указателя мыши (обычно из стрелки он превращается в руку) и появление контекстной помощи (необязательно). Для перехода по гиперссылке необходимо щелкнуть по ней мышью один раз. Кроме гиперссылок для управления могут использоваться размещенные на странице кнопки. Щелчок на кнопке также может вызывать переход к другим страницам WEB-интерфейса или приводить к совершению каких-либо операций на текущей странице.

2.1.6 Описание действий пользователя

В данном разделе документа приводится описание общих действий пользователя – оператора ТО по работе с ЕАИСТО, а также описание основных элементов интерфейса.

В основном меню выделены следующие разделы (вкладки):

- Оператор ТО
- Пункты ТО
- Эксперты
- Редактирование сведений

Более подробно каждый раздел (вкладка) описан ниже.

2.1.6.1 Оператор ТО

Данный раздел предназначен для актуализации информации об операторе ТО (см. Рисунок 8). В «Карточке оператора ТО» необходимо указать сведения о дате выдачи и номере аттестата аккредитации оператора ТО, загрузить отсканированный аттестат в виде файла в соответствующем поле (после загрузки отсканированного аттестата его можно просмотреть, нажав на ссылку скачать), а также указать сведения о кратком и полном наименовании организации-оператора ТО, организационно-правовой форме, почтовом адресе (с выбором региона в соответствующем поле) и адресе сайта, личных данных руководителя (с контактным телефоном и адресом электронной почты). Поля, обязательные для заполнения, отмечены звездочкой.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Изм.	Лист
------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------	----------	-------	------	------	------

Для изменения пароля, который вводится при авторизации пользователя, оператору ТО необходимо составить и ввести новый пароль, состоящий как минимум из 6 символов, в поле «Новый пароль» и ввести его еще раз в поле «Подтвердите новый пароль» (Рисунок 9). После этого нажать кнопку «Сохранить», данные в системе обновятся. Новый пароль также будет выслан на указанный оператором ТО адрес электронной почты.

Рисунок 9 Изменение текущего пароля

Если e-mail оператором ТО не указан, то новый пароль не сохранится, и система выдаст предупреждение о том, что нужно заполнить информацию об адресе электронной почты и сохранить данные (нажать кнопку «Сохранить»). После этого появится возможность изменить пароль. Имя пользователя (логин) для авторизации не изменится.

2.1.6.2 Пункты ТО

Данный раздел предназначен для заполнения сведений о каждом принадлежащем оператору ТО пункте технического осмотра.

Во вкладке «Список пунктов ТО» выводятся сведения обо всех пунктах ТО данного оператора ТО (с указанием названия пункта, города, где пункт находится, и конкретного адреса каждого пункта) (Рисунок 10). Все имеющиеся сведения оператор ТО может при необходимости изменить или удалить, нажав соответствующие кнопки.

Име. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
					16

2.1.6.3 Эксперты

Данный раздел (вкладка) предназначен для внесения сведений обо всех экспертах данного оператора ТО.

При открытии вкладки «Эксперты» на экран выводятся сведения обо всех экспертах данного оператора ТО (с личными данными и указанием пунктов, в которых работает каждый их перечисленных экспертов). Все имеющиеся сведения оператор ТО может при необходимости изменить или удалить, нажав соответствующие кнопки (Рисунок 12).

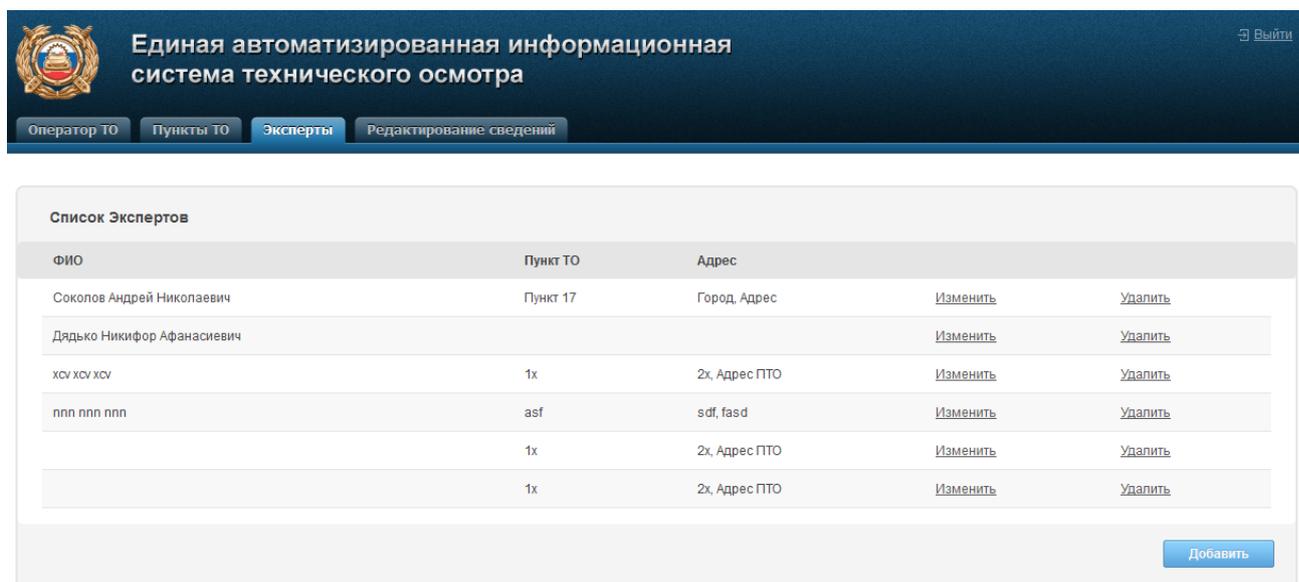


Рисунок 12 Вкладка «Эксперты»

При заполнении вкладки «Эксперты» при нажатии кнопки «добавить» необходимо внести в отдельную карточку сведения о каждом эксперте с указанием его личных данных (паспортные данные заносятся в поле «Дополнительная информация»), а также сведений о пункте технического осмотра, в котором работает эксперт (Рисунок 13).

Ине. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Ине. № дубл.
Подп. и дата	
Ине. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
					18



Новый Эксперт:

Фамилия: Имя: Отчество:

Дополнительная информация:

Пункт ТО:* Логин:* Пароль:* Подтверждение пароля:*

Минимальная длина - 6 символов.

Рисунок 13 Добавление нового эксперта

При этом оператор ТО для каждого эксперта создает уникальные персональные авторизационные данные – логин и пароль, используя которые, эксперт сможет работать в системе ЕАИСТО. Если обязательные поля формы заполнены некорректно, система выдаст предупреждение, а неверно заполненные поля подсвечиваются красным. В случае нарушения условия уникальности авторизационных данных выдается предупреждение - «Данный логин уже существует. Возможно, пользователь, связанный с ним был Вами удален. Либо логин используется другим оператором» (Рисунок 14).

Ине. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Ине. № дубл.	Подп. и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
										19



Новый Эксперт:

Данный логин уже существует.
Возможно, пользователь, связанный с ним, был Вами удален.
Либо логин используется другим оператором.

Фамилия: Имя: Отчество:

Дополнительная информация:

Пункт ТО:* Логин:* Пароль:* Подтверждение пароля:*

Минимальная длина - 6 символов.

Рисунок 14 Сообщение о нарушении уникальности авторизационных данных

2.1.6.4 Редактирование сведений

Данный раздел (вкладка) предназначен для внесения изменений в некорректно введенные сведения о результатах технического осмотра автотранспортных средств, внесенных экспертами пунктов технического осмотра данного оператора ТО.

При открытии вкладки «Редактирование сведений» на экран выводятся форма поиска и сведения о результатах прохождения технического осмотра ТС, введенных в ЕАИСТО всеми экспертами данного оператора ТО за последние 5 дней без ограничения по региону. По умолчанию выводится по 20 результатов на странице, предусмотрена межстраничная навигация (Рисунок 15).

Ине. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Ине. № дубл.	Подп. и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
										20

Единая автоматизированная информационная система технического осмотра

Выйти

Оператор ТО Пункты ТО Эксперты Редактирование сведений

VIN: _____ Государственный регистрационный знак: _____ Серия талона ТО: _____ Номер талона ТО: _____

Отсутствует

Редактирование сведений

Поиск ведётся по результатам ТО, введённым за последние 5 дней

Найдено: 69

1 2 3 4 следующая в конце

Тип осмотра	Серия/Номер бланка	Тип	Дата	VIN	Регистр. номер	Действует до	
Первичный			16.02.2012	0200000000000000	2002		Редактировать
Дубликат	77BX/123123	Международный сертификат	16.02.2012	0100000000000000	2002	02.2012	Редактировать
Первичный			16.02.2012	41212412341241	1999		Редактировать
Первичный	33FF/234234	Талон ТО	16.02.2012	0000000000000000		12.2012	Редактировать
Первичный	/1234567899	Талон ТО	16.02.2012		DSFGREWT	01.2014	Редактировать
Первичный	/1634567777	Талон ТО	16.02.2012		789654	01.2014	Редактировать
Первичный	/789654	Талон ТО	16.02.2012		123654	01.2014	Редактировать
Первичный	12FF/197116	Международный сертификат	15.02.2012	G3W0W2W7WWW537W5W	D322DD22Z	03.2012	Редактировать

Рисунок 15 – Вкладка «Редактирование сведений»

Для внесения изменений в карточку первичного или вторичного осмотра оператор ТО может найти транспортное средство по VIN, государственному регистрационному знаку, серии или номеру талона ТО.

Как только некорректная карточка осмотра найдена, оператор нажимает «Редактировать». Открывается первый шаг Диагностической карты транспортного средства. Оператор может изменить сведения, введенные в систему на любом шаге. При редактировании сведений исходная карточка осмотра становится архивной. Активной становится карточка, содержащая последние изменения, внесенные оператором ТО.

Замечания и предложения по работе системы ЕАИСТО пользователи могут отправлять по адресу info@techosmotr.ru.

Име. № подл.	Подп. и дата	Име. № дубл.	Подп. и дата	Взам. име. №	Име. № подл.	Подп. и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
												21

2.2 Работа с автоматизированным рабочим местом эксперта пункта технического осмотра

2.2.1 Первоначальная настройка

Для работы с Порталом не требуется установка дополнительного программного обеспечения. Взаимодействие пользователя с порталом осуществляется посредством веб-интерфейса.

До начала работы необходимо:

- Ознакомиться с настоящим руководством пользователя.
- Получить доступ к Порталу ЕАИСТО.
- Получить технические средства доступа к соответствующим информационным ресурсам.

2.2.2 Авторизация пользователя

После ввода адреса в рабочем окне браузера появится форма авторизации (Рисунок 16).

Эксперт ПТО для входа в личный кабинет должен воспользоваться выданным ему оператором ТО логином и паролем.

При вводе имени пользователя и пароля необходимо убедиться в правильности установки регистров клавиатуры (клавиша CapsLock). Поскольку для безопасности вводимый пароль подменяется на экране «звездочками» (или иными символами в зависимости от используемого браузера), ошибки при наборе часто связаны так же с неверным выбором языка. При копировании пароля необходимо убедиться, что копируются только символы пароля без пробела до или после них.

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подп. и дата						Лист
					Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	22

Пароль сохраняется³ до окончания текущего сеанса работы, т.е. до выхода из подсистемы.

Для обеспечения безопасности системы при авторизации предусмотрен ввод защитного кода, представленного на изображении.

Рисунок 16 Форма авторизации пользователя

При нажатии кнопки «Войти» выполняется процедура идентификации пользователя. Если введенное имя пользователя (логин) и пароль соответствуют зарегистрированным данным, а также корректно введен защитный код, пользователь получает доступ к portalу.

³ В дальнейшем вход на портал может осуществляться автоматически. Для этого необходимо установить флаг «Сохранить пароль в списке паролей». Использование этой возможности допускается только в случае, если исключен доступ посторонних лиц к локальному компьютеру, так как после запоминания логина и пароля под ним сможет войти любой пользователь.

Име. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
					23

При некорректном вводе имени пользователя (логина) или пароля выдается следующее предупреждение (Рисунок 17).

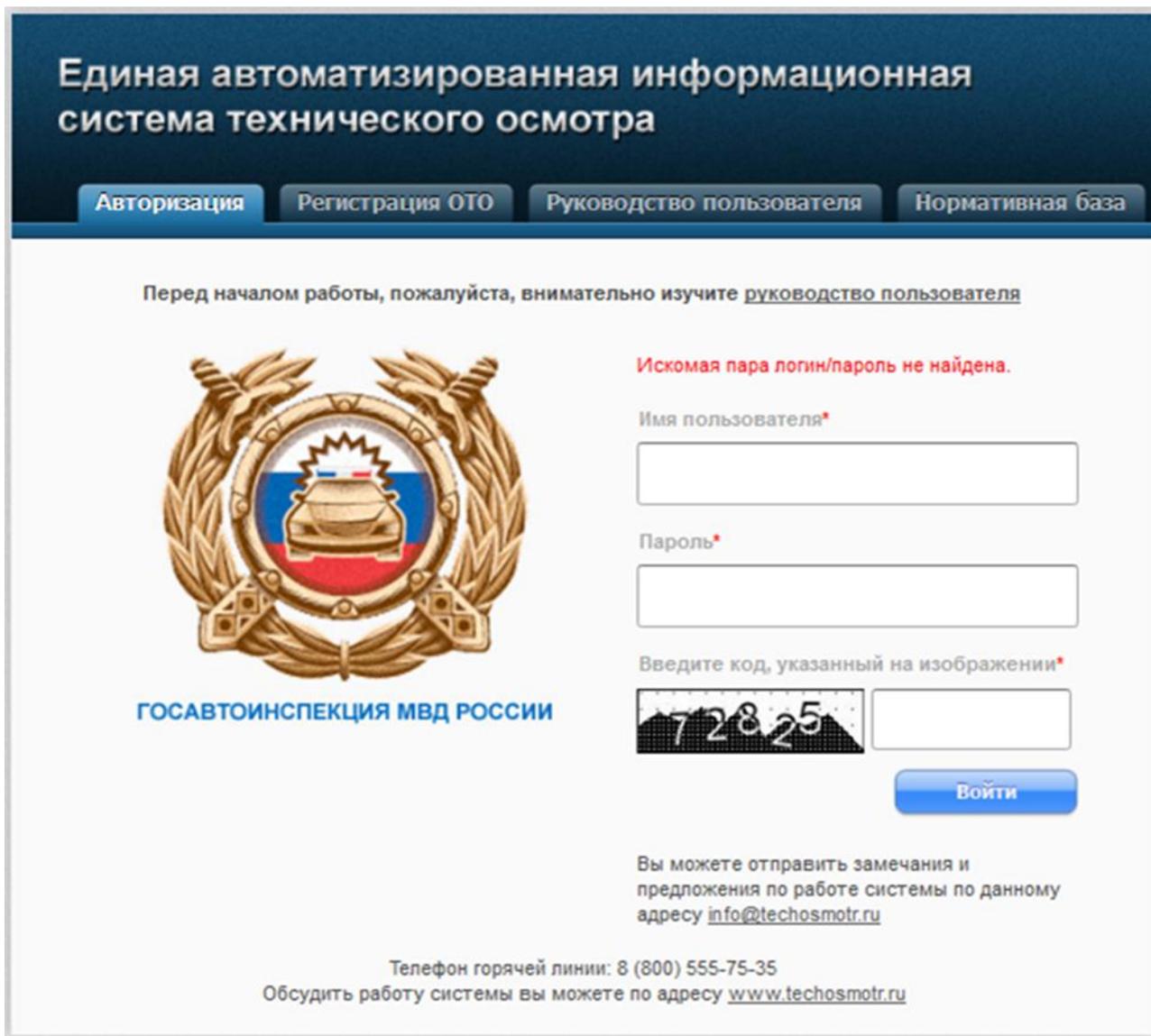


Рисунок 17 Сообщение об отказе в доступе

Если неверно введен защитный код (символы не совпадают с представленными на изображении), то выдается следующее предупреждение (Рисунок 18).

Име. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подп. и дата	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
					24

Единая автоматизированная информационная система технического осмотра

Авторизация

Регистрация ОТО

Руководство пользователя

Нормативная база

Перед началом работы, пожалуйста, внимательно изучите [руководство пользователя](#)

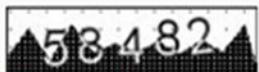


ГОСАВТОИНСПЕКЦИЯ МВД РОССИИ

Имя пользователя*

Пароль*

Введите код, указанный на изображении*



Введенный код не совпадает с указанным на изображении

Войти

Вы можете отправить замечания и предложения по работе системы по данному адресу info@techosmotr.ru

Телефон горячей линии: 8 (800) 555-75-35
Обсудить работу системы вы можете по адресу www.techosmotr.ru

Рисунок 18 Сообщение о неверно введенном защитном коде

2.2.3 Порядок проверки работоспособности

После прохождения процедуры авторизации на экране монитора в окне браузера должна появиться страница портала «Диагностическая карта транспортного средства» (Рисунок 19).

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подп. и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
										25



Диагностическая карта транспортного средства

1 > 2 > 3
Исходные данные > Результат диагностики > Заключение

Шаг 1 - Исходные данные

Лицо, представившее ТС для проведения ТО

Фамилия:* Имя:* Отчество:

Сведения о ТС

VIN:* Год выпуска ТС:* Марка и модель ТС:*

Отсутствует

Кузов №: Шасси (Рама) №: Пробег ТС (км):*

Отсутствует

Государственный регистрационный знак: Масса без нагрузки (кг):* Категория ТС (СРТС или ПТС)*

Категория ТС (ОКП):*

Марка шин:* Разрешенная максимальная масса (кг):* Тип топлива:*

Тип привода тормозной системы:*

Регистрационный документ:
 Свидетельство о регистрации транспортного средства
 Паспорт транспортного средства

Серия:* Номер:* Выдан когда:*

Выдан кем:*

Далее >

Рисунок 19 Диагностическая карта транспортного средства. Шаг 1- Исходные данные

Если в начале или в процессе работы в рабочем окне браузера вместо ожидаемой страницы появляется страница с сообщением об ошибке (например, «Невозможно отобразить страницу»), то необходимо закрыть рабочее окно браузера и обратиться к администратору.

Если после успешной авторизации открылась страница с первым шагом Диагностической карты, но появилась мигающая надпись красного цвета «Внимание! У пункта ТО, экспертом которого вы являетесь, не указан регион! Обратитесь к руководителю, выдавшему вам учетные данные (логин и пароль)» (Рисунок 20), это означает, что при добавлении нового пункта ТО оператор⁴ не заполнил обязательное поле «Регион».

⁴ Оператором технического осмотра является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, аккредитованный в установленном порядке на право проведения технического осмотра.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						Лист
										26



Рисунок 20. Сообщение о незаполненном обязательном поле «Регион»

В случае появления такого сообщения эксперту следует обратиться к оператору ТО (руководителю организации или индивидуальному предпринимателю), который выдал ему авторизационные данные. Оператору ТО необходимо под своим логином/паролем авторизоваться в системе и указать регион для всех своих пунктов технического осмотра.

2.2.4 Описание интерфейса

Интерфейс ЕАИСТО, предназначенный для эксперта пункта технического осмотра, состоит из отдельных WEB-страниц. WEB-страница отображается браузером как единое целое, всю страницу можно просмотреть с помощью обычных полос прокрутки справа и снизу (в случае если страница не помещается по тем или иным причинам) от рабочей области окна браузера. Действия на Портале осуществляются посредством перехода по гиперссылкам от одной страницы к другой.

Общим признаком гиперссылки является изменение формы указателя мыши (обычно из стрелки он превращается в руку) и появление контекстной помощи (необязательно). Для перехода по гиперссылке необходимо щелкнуть по ней мышью один раз. Кроме гиперссылок для управления могут использоваться размещенные на странице кнопки. Щелчок на кнопке также может вызывать переход к другим страницам WEB-интерфейса или приводить к совершению каких-либо операций на текущей странице.

2.2.5 Описание действий пользователя

В данном разделе документа приводится описание общих действий пользователя – эксперта пункта технического осмотра по работе с ЕАИСТО, а также описание основных элементов интерфейса.

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подп. и дата						Лист
										27
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						

В основном меню выделены следующие разделы (вкладки):

- Ввод результатов ТО
- Вторичный осмотр
- Выдача дубликатов

Более подробно каждый раздел (вкладка) описан ниже.

2.2.5.1 Ввод результатов ТО

Данный раздел предназначен для заполнения диагностической карты транспортного средства по итогам прохождения технического осмотра.

После успешной авторизации эксперта ПТО открывается вкладка Диагностическая карта транспортного средства Шаг 1 – Исходные данные (см. Рисунок 19). На этом шаге нужно заполнить сведения о заявителе и транспортном средстве. Поля, обязательные для заполнения, отмечены звездочкой красного цвета.

Сведения о заявителе заполняются, согласно представленному им удостоверяющему документу (поле «Отчество» заполняется при наличии отчества), а сведения о транспортном средстве заполняются из ПТС или свидетельства о регистрации.

В поле VIN нужно ввести идентификационный номер транспортного средства. Разрешено использовать только следующие буквы латинского алфавита и арабские цифры: 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 A B C D E F G H J K L M N P R S T U V W X Y Z

Если на разных осях автомобиля установлены разные типы шин, то марки шин нужно последовательно выбирать в соответствующем поле. При заполнении поля «Марка шин» с помощью клавиатуры необходимо после ввода названия марки нажать клавишу «Enter».

Име. № подл.	Подп. и дата	Име. № дубл.	Взам. име. №	Име. № подл.	Подп. и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
											28

После заполнения полей нажать кнопку «Далее». Происходит переход ко второму шагу (Рисунок 21). Если не заполнены или неправильно заполнены обязательные поля, то перехода к следующему шагу не произойдет, при этом некорректно заполненные поля подсвечиваются красным.

Диагностическая карта транспортного средства

1 > 2 > 3
Исходные данные Результат диагностики Заключение

Шаг 2 - результат диагностики

The screenshot displays a diagnostic card for a vehicle's braking system. It features a top navigation bar with icons for engine, lights, oil, wheels, and other systems. Below this, there are 11 numbered diagnostic points, each with a description and a status icon (a red 'X' for failure or a grey circle for success). The points are:

- Соответствие показателей эффективности торможения и устойчивости торможения
- Соответствие разности тормозных сил установленным требованиям
- Работоспособность рабочей тормозной системы автомобилей с пневматическим тормозным приводом в режиме аварийного (автоматического) торможения
- Отсутствие утечек сжатого воздуха из колесных тормозных камер
- Отсутствие подтеканий тормозной жидкости, нарушения герметичности трубопроводов или соединений в гидравлическом тормозном приводе
- Отсутствие коррозии, грозящей потерей герметичности или разрушением
- Отсутствие механических повреждений тормозных трубопроводов
- Отсутствие трещин остаточной деформации деталей тормозного привода
- Исправность средств сигнализации и контроля тормозных систем
- Отсутствие набухания тормозных шлангов под давлением, трещин и видимых мест перетирания
- Расположение и длина соединительных шлангов пневматического тормозного привода автомобилей

Результаты диагностирования

параметры, по которым установлено несоответствие

пункт диагностической карты

нижняя граница

результат проверки

верхняя граница

наименование параметра

+ Добавить

Невыполненные требования

предмет проверки (узел, деталь, агрегат)

содержание невыполненного требования (с указанием нормативного источника)

пункт диагностической карты

+ Добавить

Примечания

Empty text area for notes.

← Назад

Далее →

Рисунок 21 Диагностическая карта транспортного средства. Шаг 2 – результат диагностики.

Если нарушений в ходе технического осмотра ТС не выявлено, эксперт нажимает кнопку «Далее», если найдено несоответствие требованиям, то пункт, по которому несоответствие выявлено, отмечается красным крестиком, а внизу страницы пишется примечание. Затем нажимается кнопка «Далее».

После этого происходит переход к третьему шагу (Рисунок 22).

Име. № подл.	Подп. и дата
Име. № дубл.	Подп. и дата
Взам. име. №	Подп. и дата
Име. № подл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
					29

Диагностическая карта транспортного средства

Шаг 3 - Заключение

Заключение о возможности/невозможности эксплуатации транспортного средства

Возможно
 Срок действия:*

Вид выданного документа*

Талон ТО Международный сертификат

Серия: Номер:*

Особые отметки:

Вид проверки >>

Технический эксперт >>

Дата диагностики: 17.02.2012

Рисунок 22 Диагностическая карта транспортного средства. Шаг 3 – Заключение

Если заключение о возможности эксплуатации положительное, эксперт заполняет поле «Срок действия», выбирает вид выданного документа, заполняет номер выданного талона ТО/международного сертификата, вид проверки и нажимает «Сохранить» (Рисунок 23).

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. име. №	Име. № дубл.	Подп. и дата					Лист
									30
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата					

Диагностическая карта транспортного средства

Шаг 3 - Заключение

Заключение о возможности/невозможности эксплуатации транспортного средства

Возможно
Срок действия:

Вид выданного документа*

Талон ТО Международный сертификат

Серия: Номер:

Особые отметки:

Вид проверки >>

Технический эксперт >>

Дата диагностики:

Рисунок 23 Положительное заключение о возможности эксплуатации транспортного средства

Если заключение отрицательное, вводится дата, до которой нужно устранить неисправности и пройти повторный техосмотр (Рисунок 24).

Диагностическая карта транспортного средства

Шаг 3 - Заключение

Заключение о возможности/невозможности эксплуатации транспортного средства

Невозможно
Повторный технический осмотр пройти до:

Вид проверки >>

Технический эксперт >>

Дата диагностики:

Рисунок 24 Отрицательное заключение о возможности эксплуатации транспортного средства

Име. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Подп. и дата
Име. № дубл.	Подп. и дата

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
					31

2.2.5.2 Вторичный осмотр

Данный раздел предназначен для заполнения диагностической карты транспортного средства по итогам прохождения повторного технического осмотра после устранения несоответствий, выявленных в ходе первичного ТО.

При заполнении информации о повторном техосмотре эксперт может найти транспортное средство по VIN, государственному регистрационному знаку, номеру кузова или рамы (Рисунок 25). Для поиска можно задавать несколько параметров одновременно.

Вторичный осмотр

Рисунок 25 Вкладка «Вторичный осмотр»

При нахождении соответствующих параметрам поиска ТС эксперт ПТО нажимает на активную ссылку «Вторичный осмотр» (Рисунок 26).

Ине. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Ине. № дубл.	Подп. и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
										32



Ввод результатов ТО

Вторичный осмотр

Выдача дубликатов

VIN:

1111111111111111

Государственный регистрационный знак:

Кузов №:

Шасси (Рама) №:

Найти

Вторичный осмотр

Найдено: 45

1 2 3 [следующая](#) [в конец](#)

Дата выдачи	VIN	Кузов №:	Шасси (Рама) №:	Регистр. номер	Статус
28.02.2012	1111111111111111		123	K222KB22	Вторичный осмотр
28.02.2012	1111111111111111				Вторичный осмотр
27.02.2012	1111111111111111				Вторичный осмотр
21.02.2012	1111111111111111				Архив
06.02.2012	1111111111111111			ПЕТЯ	Срок повторной проверки истек
31.01.2012	1111111111111111				Архив
13.01.2012	1111111111111111			MT1	Архив

Рисунок 26 Список результатов по поисковому запросу по VIN

После этого происходит переход на первый шаг Диагностической карты транспортного средства, пользователь нажимает «Далее» и переходит на второй шаг, где снимает заполнение полей по устраненным нарушениям (поля требований, по которым нарушений при прохождении первичного ТО не были найдены, остаются неактивными) (Рисунок 27).

Име. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Име. № дубл.	Подп. и дата	Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
										33



Диагностическая карта транспортного средства

Шаг 2 - результат диагностики

№	Параметры и требования, предъявляемые к транспортным средствам при проведении технического осмотра
I. Тормозные системы	
1	<input checked="" type="checkbox"/> Соответствие показателей эффективности торможения и устойчивости торможения
2	<input checked="" type="checkbox"/> Соответствие разности тормозных сил установленным требованиям
3	<input type="checkbox"/> Работоспособность рабочей тормозной системы автопоездов с пневматическим тормозным приводом в режиме аварийного (автоматического) торможения
4	<input type="checkbox"/> Отсутствие утечек сжатого воздуха из колесных тормозных камер
5	<input checked="" type="checkbox"/> Отсутствие подтеканий тормозной жидкости, нарушения герметичности трубопроводов или соединений в гидравлическом тормозном приводе
6	<input checked="" type="checkbox"/> Отсутствие коррозии, грозящей потерей герметичности или разрушением
7	<input checked="" type="checkbox"/> Отсутствие механических повреждений тормозных трубопроводов
8	<input checked="" type="checkbox"/> Отсутствие трещин остаточной деформации деталей тормозного привода
9	<input checked="" type="checkbox"/> Исправность средств сигнализации и контроля тормозных систем

Рисунок 27 Вторичное заполнение результатов диагностики

Нажимает кнопку «Далее» и переходит к третьему шагу - Заключение, где заполняет поле «Срок действия», выбирает вид выданного документа, заполняет номер выданного талона ТО/международного сертификата, вид проверки и нажимает «Сохранить». При этом карточка первичного осмотра с заключением о невозможности эксплуатации транспортного средства становится архивной и не подлежит редактированию, однако отражается в поиске ТС по VIN, регистрационному номеру или номеру талона ТО.

2.2.5.3 Выдача дубликатов

Данный раздел предназначен для заполнения сведений о выдаче дубликата талона ТО или международного сертификата.

Для выдачи дубликата талона ТО или международного сертификата эксперт может найти транспортное средство по VIN, регистрационному номеру, серии или номеру талона ТО, номеру кузова или рамы (Рисунок 28). Для поиска можно задавать несколько параметров одновременно.

Име. № подл.	Подп. и дата
Взам. име. №	Име. № дубл.
Подп. и дата	Подп. и дата
Име. № подл.	Име. № подл.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
					34

Выдача дубликатов

Рисунок 28 Вкладка «Выдача дубликатов»

При нахождении соответствующего параметрам поиска ТС пользователь нажимает активную ссылку «Выдать дубликат» (Рисунок 29)

Выдача дубликатов

Найдено: 7

Серия/Номер бланка	Тип	Дата выдачи	VIN	Кузов №:	Шасси (Рама) №:	Регистр. номер	Действует до	Статус
33FF/444443	Талон ТО	28.02.2012	2222222222222222				12.2012	Выдать дубликат
BVVV/111111	Талон ТО	09.02.2012	2222222222222222			AAA	12.2012	Выдать дубликат
3/433333	Талон ТО	07.02.2012	2222222222222222				12.2012	Выдать дубликат
BVVV/1234567890	Талон ТО	07.02.2012	2222222222222222			ТЕСТ1	12.2012	Выдать дубликат
1/452344	Талон ТО	06.02.2012	2222222222222222				12.2012	Выдать дубликат
123/133775	Талон ТО	31.01.2012	2222222222222222				12.2012	Выдать дубликат
5555555/555555555555	Международный сертификат	18.01.2012	2222222222222222	2	2	2	12.2015	Выдать дубликат

Рисунок 29 Список результатов по поисковому запросу по VIN

Открывается карточка ТС, где нужно ввести серию и номер дубликата талона ТО или международного сертификата. При этом в поле «Особые отметки» автоматически заполняется сведениями об операторе технического осмотра и эксперте оператора ТО, выдавшего оригинал указанного талона. Затем пользователь нажимает «Сохранить» (Рисунок 30).

Име. № дубл.
Взам. инв. №
Подп. и дата
Име. № подл.

										Лист
										35
Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата						



Выдача дубликата талона ТО

Транспортное средство	
Категория ТС (СРТС или ПТС): В	Категория ТС (ОКЛ): M1
Марка: 1	Модель: 1
VIN: ????????????	
Оператор ТО: ООО Автосервис,	
ФИО эксперта: Соколов Андрей Николаевич	
Срок действия: 12.2012	Серия талона ТО: _____
Номер талона ТО:* _____	
Особые отметки: Полное наименование оператора выдавшего оригинал указанного талона: ООО Автосервис Сокращенное наименование оператора выдавшего оригинал указанного талона: ООО Авто ФИО Эксперта выдавшего оригинал указанного талона: Соколов Андрей Николаевич	
Сохранить <input checked="" type="checkbox"/>	

Рисунок 30 Выдача дубликата талона ТО

При этом карточка, содержащая сведения о возможности эксплуатации ТС (первичная или вторичная), становится архивной. Активной карточкой становится содержащая последние сведения о выданном дубликате талона ТО или международного сертификата.

Таким образом вся информация оказывается в системе ЕАИСТО. Замечания и предложения по работе системы пользователи могут отправлять по адресу info@techosmotr.ru.

3 Аварийные ситуации

В случае возникновения аварийной ситуации пользователь получит сообщение об ошибке и указания по её устранению непосредственно на той странице, на которой он эту ошибку вызвал. Следуйте указаниям для устранения ошибки.

Име. № подл.	Подп. и дата
Взам. инв. №	Име. № дубл.
Подп. и дата	
Име. № подл.	

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата	Лист
					36

